



Gold Medal Protection es un programa completo en el manejo integrado de plagas (MIP) basado en el modelo recomendado por la organización Salud sin Daño (Health Care Without Harm), y que se desarrolla de conformidad con las recomendaciones de MIP de la *American Society for Healthcare Environmental Services* (ASHES, Sociedad Americana de Servicios Medioambientales para el Cuidado de la Salud) y *Hospitals for a Healthy Environment* (H2E, Hospitales para un ambiente saludable).

## Glens Falls Hospital

*Big-City Medicine. Hometown Care.*



Glens Falls Hospital es un exclusivo hospital de tercer nivel de la comunidad que se encuentra ubicado en una región principalmente rural de 2,600 millas cuadradas que abarca los condados de Warren, Washington, Hamilton, Essex y Saratoga norte en la parte norte de Nueva York. Esta instalación, que cuenta con 410 camas, implementó el programa Gold Medal Protection for Health Care de Orkin en agosto de 2006. Para Glens Falls, esto significó simplemente un paso más hacia el manejo de operaciones más ecológicas, razón por la que, dos meses más tarde, la instalación obtuvo el reconocimiento "H2E Partner" (Socio de H2E, Hospitales para un ambiente saludable). Hablamos por teléfono con George Moxham, director de limpieza y lavandería de Glens Falls, sobre la transición hacia el MIP. A continuación le ofrecemos una transcripción editada de la entrevista.

### ¿Por qué Glens Falls Hospital decidió cambiar a un programa de MIP?

"En cinco años, hemos contratado los servicios de tres compañías locales de control de plagas. Sin embargo, no estuvimos muy satisfechos con sus servicios ya que no demostraron tomar iniciativa. Siempre me dejaron con un sentimiento de incertidumbre en cuanto a sus habilidades. En ocasiones, era casi imposible obtener solo las hojas [de datos de seguridad material].

No estaba seguro de que estuviesen al corriente en los últimos y más importantes desarrollos en el control de plagas, porque hay muchos. Tuvimos problemas con hormigas y chinches boxelde y nadie podía ofrecerme una buena respuesta sobre lo que debía hacer o qué medidas debía tomar. Simplemente venían y rociaban algunas sustancias en aerosol. Siempre era 'Tenemos problemas de insectos, ya vamos, lo arreglaremos, rociaremos con aerosol'. En lugar de decir: ¿Qué vamos a hacer para mantener a los insectos alejados de las instalaciones? Era una situación muy frustrante".

### ¿De qué manera el uso del aerosol de su proveedor anterior impactó sus operaciones?

"Durante mucho tiempo, esa era la forma de hacerlo, por lo que el personal estaba bastante acostumbrado. Algunos pacientes y

enfermeras se quejaban del olor, pero, en general, todos estaban acostumbrados. Pero no funcionaba. Era prácticamente una reacción al problema en lugar de una prevención del problema".

### ¿Por qué eligió el programa Gold Medal Protection de Orkin?

"Orkin es una compañía muy respetada, con excelentes referencias en el cuidado de la salud. Además, realmente me gustó su enfoque, que es mucho más proactivo. Ya no se rocían sustancias de una habitación a otra. El objetivo de Orkin es mantener alejadas las plagas antes de que se conviertan en un problema. Claramente, ha funcionado hasta ahora. Otro aspecto que me gustó de Orkin es que lleva un registro digital de cada uno de sus servicios. Por lo tanto, cuando el técnico indica que ha estado en Four Central y Two North, se puede ver el tiempo exacto en que estuvo allí y lo que

encontró. Además, se pueden consultar las recomendaciones que él pueda ofrecer para corregir el problema".

### Describe la transición al programa Gold Medal de Orkin.

"La transición no presentó ningún inconveniente. No creo que el personal se haya dado cuenta de que hicimos un cambio hasta que reubicamos algunas de las trampas para moscas. Un equipo de Orkin vino y realizó todo el trabajo por adelantado. En mi opinión, esta fue probablemente una de las

transiciones menos problemáticas que he controlado en el área de limpieza y lavandería en el campo de cuidado de la salud".

### ¿Qué resultados ha visto hasta ahora a raíz de este cambio al programa Gold Medal Protection?

"No tengo números exactos, pero nuestro éxito puede medirse en términos de la cantidad de llamadas del personal para informarnos acerca de plagas y hasta ahora no he recibido llamadas del personal de este tipo. Casi no se ve ninguna plaga".



**El objetivo de Orkin es mantener alejadas las plagas antes de que se conviertan en un problema. Nuestro éxito puede medirse en términos de la cantidad de llamadas del personal para informarnos acerca de plagas y hasta ahora no he recibido llamadas del personal de este tipo.**

– George Moxham  
Director de limpieza y lavandería  
de Glens Falls Hospital